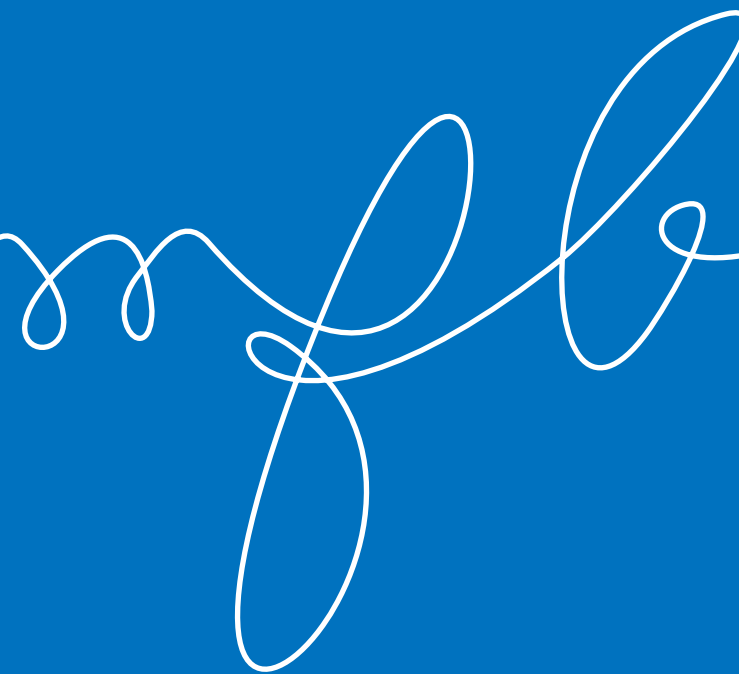



MARIA FLÁVIA BASTOS

ATENDIMENTO



Maria Flávia Bastos

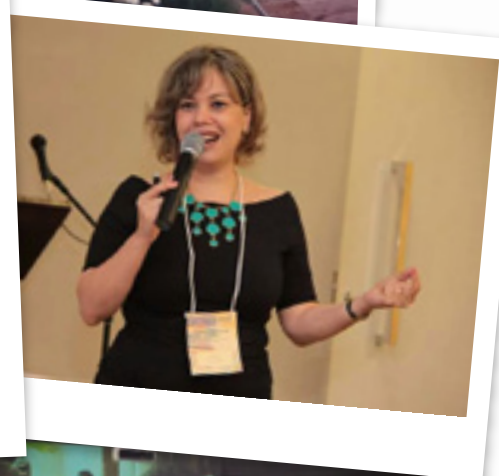


Maria Flávia é palestrante, professora de ética e responsabilidade social pela Fundação Dom Cabral e autora do livro “Educação e Empreendedorismo Social: Um encontro que transforma cidadãos”.

O olhar diferenciado para o humano e as inúmeras potencialidades de atuação em empresas faz com que ela compartilhe uma nova visão sobre os processos internos das empresas, especialmente aqueles que focam o atendimento ao público: Com métodos que fortalecem a subjetividade dos colaboradores com intuito de alinhá-los com a cultura da empresa ou evento, Maria Flávia Bastos foi escolhida para desenvolver os treinamentos dos 12 mil não voluntários do setor de comidas e bebidas da Copa do Mundo de 2014.

O Jeito Brasileiro de Atender

A palestra busca reflexões sobre a importância do atendimento ao cliente na sociedade contemporânea na qual os profissionais precisam se posicionar diante de tantos desafios e de múltiplas funções. “Conseguir atravessar cada barreira, imposta no seu cotidiano, é o que os tornam vencedores”. – ressalta a palestrante. A palestra é customizada de acordo com o perfil e objetivos do evento.



CLIENTES ATENDIDOS:





CONTATO COMERCIAL

DMT Palestras | palestras@dmtpalestras.com.br

Rua Desembargador Jorge Fontana, 80/511
Belvedere | Belo Horizonte, MG

SP (11) 3090-0604 | BH (31) 3785-3931
www.dmtpalestras.com.br